

# What is Information Technology ?



## TKK1252 – Pengantar Sistem Informasi



Nama | Chalifa Chazar  
Website | [Http://script.id](http://script.id)  
Email | [chalifa.chazar@gmail.com](mailto:chalifa.chazar@gmail.com)

Last update : Juli 2017 | [chalifa.chazar@gmail.com](mailto:chalifa.chazar@gmail.com)

# Course Outline

1. Konsep Sistem Informasi
2. Konsep Teknologi Informasi
3. Definisi & pengertian SIM
4. Komponen pembangun hardware & software
5. Manajemen Informasi sebagai sumber daya yang diperlukan perusahaan
6. Subsistem SIM
7. Evolusi Sistem Informasi berbasis komputer
8. Hubungan Sistem Informasi dengan ilmu lain

Pengantar Sistem Informasi

# **KONSEP TEKNOLOGI INFORMASI**

# Teknologi Informasi (TI)

- **Teknologi Informasi** adalah Studi atau penggunaan peralatan elektronika terutama komputer untuk menyimpan, menganalisis dan mendistribusikan informasi apa saja termasuk kata-kata, bilangan dan gambar (Oxford, 1995)
- **Teknologi informasi** mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk melaksanakan satu atau sejumlah tugas pemrosesan data seperti menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi atau menampilkan data (Alter, 1992)

# Teknologi Informasi (TI)

- **Teknologi informasi** adalah segala bentuk teknologi yang diterapkan untuk memproses dan mengirimkan informasi dalam bentuk elektronik (Lucas, 2000)
- **Teknologi informasi** tidak hanya terbatas pada teknologi komputer (perangkat keras dan perangkat lunak) yang digunakan untuk memproses dan mengirimkan informasi dalam bentuk elektronik (Martin, 1999)

- Secara garis besar teknologi informasi dibagi menjadi 2, yaitu:
  - Perangkat keras (hardware)
  - Perangkat lunak (software)

# Pengelompokan TI

Teknologi informasi dibagi menjadi 6 kelompok, yaitu:

1. Teknologi masukan
2. Teknologi keluaran
3. Teknologi perangkat lunak
4. Teknologi penyimpanan
5. Teknologi telekomunikasi
6. Mesin pemrosesan

# Alasan Investasi TI

- Adanya kebutuhan untuk mempertahankan dan meningkatkan posisi kompetitif
- Mengurangi biaya
- Meningkatkan fleksibilitas dan Tanggapan



# Peran TI Dalam Menunjang Aktivitas Manusia

1. Teknologi Informasi *menggantikan* peran manusia, Dalam hal ini teknologi informasi melakukan otomasi terhadap suatu tugas atau proses.
2. Teknologi *memperkuat* manusia, yakni *menyajikan* informasi terhadap tugas atau proses.
3. Teknologi informasi berperan dalam *restrukturisasi* terhadap sekumpulan tugas dan proses

# Pengaruh TI Dalam Proses Bisnis

- **Aturan lama:** Manajer membuat semua keputusan
- **Teknologi informasi:** Perangkat pendukung keputusan (akses basis data, perangkat lunak pemodelan)
- **Aturan baru:** Pembuatan keputusan adalah bagian pekerjaan dari setiap orang

# Pengaruh TI Dalam Proses Bisnis

- **Aturan lama:** Hanya para pakar yang dapat melaksanakan pekerjaan kompleks
- **Teknologi informasi:** Sistem pakar (*expert system*)
- **Aturan baru:** Orang awam dapat melakukan pekerjaan seseorang pakar

# Pengaruh TI Dalam Proses Bisnis

- **Aturan lama:** Petugas lapangan memerlukan tempat yang digunakan untuk menerima, menyimpan, mengambil, dan mengirimkan informasi
- **Teknologi informasi:** Komunikasi data tanpa kabel dan komputer portable
- **Aturan baru:** Petugas lapangan dapat mengirim dan menerima informasi kapan saja diperlukan

# Strategi Menuju Keunggulan Kompetitif

- Strategi biaya
- Strategi diferensiasi
- Strategi inovasi
- Strategi pertumbuhan
- Strategi aliansi

# Strategi Menuju Keunggulan Kompetitif

- **Strategi biaya**, yakni menjadikan produsen dengan biaya yang rendah, memberikan harga yang lebih murah terhadap pelanggan, menurunkan biaya dari pemasok, atau meningkatkan biaya pesaing untuk tetap bertahan di industri
- **Strategi diferensiasi**, yakni mengembangkan cara-cara untuk membedakan produk/jasa yang dihasilkan perusahaan terhadap pesaing sehingga pelanggan menggunakan produk/jasa karena adanya manfaat atau fitur yang unik

# Strategi Menuju Keunggulan Kompetitif

- **Strategi inovasi**, yakni memperkenalkan produk/jasa yang unik, atau membuat perubahan yang radikal dalam proses bisnis yang menyebabkan perubahan-perubahan yang mendasar dalam pengelolaan bisnis.
- **Strategi pertumbuhan**, yakni dengan mengembangkan kapasitas produksi secara signifikan, melakukan ekspansi ke dalam pemasaran global, melakukan diversifikasi produk/jasa baru, atau mengintegrasikan ke dalam produk/jasa yang terkait.

# Strategi Menuju Keunggulan Kompetitif

- **Strategi aliansi**, yakni membentuk hubungan dan aliansi bisnis yang baru dengan pelanggan, pemasok, pesaing, konsultan dan lain.



**</THANKS>**

Chalifa Chazar

<http://script.id>

Email: [chalifa.chazar@gmail.com](mailto:chalifa.chazar@gmail.com)