

# Pengantar Teknologi Informasi



## Teknologi Informasi

TKB1251 – Pengantar Teknologi Informasi

Chalifa Chazar  
[www.script.id](http://www.script.id)  
[chalifa.chazar@gmail.com](mailto:chalifa.chazar@gmail.com)

# Persaingan cara Tradisional

Lima faktor persaingan dalam dunia bisnis (Potter, 1985)

1. Masuknya pendatang baru
2. Ancaman produk substitusi
3. Daya tawar-menawar pembeli
4. Daya tawar-menawar pemasok
5. Persaingan diantara pesaing yang ada

# Strategi Bisnis Menuju Keunggulan Kompetitif

1. Strategi biaya
  2. Straregi diferensial
  3. Straregi inovasi
  4. Straregi pertumbuhan
  5. Straregi alisiansi
- Mengembangkan cara-cara membedakan merek yang diusung perusahaan terhadap pesaing sehingga pelanggan menggunakan merek tsb karena adanya manfaat dan layanan yang unik
  - Harapannya **penggunaan teknologi informasi** dapat memberikan keuntungan dan memenangkan persaingan bisnis **untuk mewujudkan strategi diverensial**.

# Strategi Diferensial

- Diferensial produk
- Diferensial pelayanan
- Diferensial personal
- Diferensial saluran
- Diferensial citra

# Bisnis Pada Abad Informasi

- Bisnis dalam abad informasi harus bersaing dalam pasar yang penuh tantangan, dengan perubahan cepat, kompleks, global, sangat kompetitif dan terfokus pada pelanggan.
- Bahkan, faktor-faktor tersebut dapat berubah secara cepat dan tidak terduga.
- Oleh karena itu perusahaan harus bereaksi dengan cepat untuk menghadapi kendala dan peluang yang muncul di lingkungan bisnis.
- Lingkungan bisnis merujuk pada kombinasi faktor sosial-budaya, politik-hukum, ekonomi, ekologi, demografi, dan teknologi yang mempengaruhi aktivitas-aktivitas bisnis.

# Definisi Teknologi Informasi

- Teknologi Informasi merujuk pada seluruh bentuk teknologi yang digunakan untuk menciptakan, menyimpan, mengubah, dan menggunakan informasi dalam segala bentuknya (McKeown, 2001)
- Teknologi Informasi merupakan bentuk umum yang menggambarkan setiap teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan dan atau menyampaikan informasi (Williams, Sawyer, 2005)
- Teknologi Informasi merupakan kombinasi **teknologi komputer** (perangkat keras dan perangkat lunak) untuk mengolah dan menyimpan informasi dengan **teknologi komunikasi** untuk melakukan transmisi informasi (Martin, Brown, DeHayes, Hoffer, Perkins, 2005)

# Teknologi Komputer

- Komputer (berasal **bahasa latin Computere**) yang berarti menghitung atau dalam **bahasa Inggris to compute**.
- Komputer adalah alat elektronik yang mampu melaksanakan tugas antara lain menerima input, memproses input sesuai dengan programnya, menyimpan perintah-perintah dan hasil pengolahan, menyediakan output dalam bentuk informasi (Robert H. Blissmer)
- Jadi komputer adalah alat elektronik yang multiguna yang dapat **menerima input data, mengolah data, menyimpan program dan hasil pengolahan data (informasi), menyajikan informasi**, yang kerjanya dikendalikan oleh program yang tersimpan dalam penyimpanannya dan bekerja secara otomatis.

# Teknologi Komunikasi

- Teknologi komunikasi atau teknologi telekomunikasi terdiri dari **sistem** dan **peralatan elektromagnetis** untuk **berkomunikasi jarak jauh**.
- Dengan adanya gabungan antara **teknologi komputer** dan **teknologi komunikasi** maka orang dapat **go online di internet**.
- Online berarti penggunaan komputer atau peralatan informasi yang dihubungkan lewat sebuah jaringan untuk mengakses informasi dan jasa dari peralatan informasi atau komputer lain.



# Infrastruktur Teknologi Informasi

1. Perangkat keras (Hardware)
2. Perangkat lunak (Software)
3. Fasilitas jaringan dan komunikasi
4. Basis data (Database)
5. Personal (Brainware)

# Personal (Brainware)

- Brainware/Lifeware/Spesialis informasi adalah orang-orang yang bekerja di dalam bidang komputer (teknologi informasi) dan bidang yang berhubungan dengan komputer.

# Profesi dalam Teknologi Informasi

- CIO
- System Analyst
- Programmer
- Network Administrator
- System Programmer
- Database Administrator
- Internet Site Specialist (Webmaster)
- Computer Operator
- User Liaison
- PC Specialis

# Profesi dalam Teknologi Informasi

- **CIO**
  - Orang yang bertanggung jawab pada seluruh aktivitas pelayanan informasi dalam perusahaan
  - Seringkali merupakan Wakil Presiden
  - Seorang futuristik, memprediksi teknologi apa yang akan memberikan keunggulan pada perusahaan
- **System Analyst**
  - Orang yang pekerjaannya menganalisis, merancang dan mengimplementasikan sistem informasi
  - Analisis membuat program spesifik untuk programmer
- **Programmer**
  - Bertugas menyusun program berdasarkan spesifikasi program dari Analisis Sistem

# Profesi dalam Teknologi Informasi

- **Network Administrator**
  - Bertugas merancang dan memelihara Local Area Network (LAN) dan Wide Area Network (WAN)
- **System Programmer**
  - Orang yang pekerjaannya merancang, mengembangkan, memelihara, dan mengimplementasikan perangkat lunak sistem sebagai dasar dari operasi komputer secara umum
- **Database Administrator**
  - Bertugas merancang, menciptakan, dan memelihara database yang terintegrasi
  - Juga bertanggungjawab atas integrasi dan keamanan database

# Profesi dalam Teknologi Informasi

- **Internet Site Specialist (Webmaster)**
  - Bertanggungjawab pada penciptaan dan pemeliharaan satu atau lebih situs internet
- **Computer Operator**
  - Melayani peralatan/instalasi komputer
  - Memasukan data ke komputer
  - Mengawasi peralatan-peralatan komputer
- **User Liaison**
  - Bersama computer specialis mengkoordinasikan semua aktivitas yang berhubungan dengan komputer dalam suatu bagian area fungsional
- **PC Specialis**
  - Dilatih dalam operasi dan fungsi PC dan berhubungan dengan perangkat keras
  - PC specialis cakap dalam penggunaan dan aplikasi paket perangkat lunak PC, seperti word processing, spreadsheet, database atau grafik persentasi

# Profesi dalam Industri Komputer

- Departemen Design dan Manufacturing
- Departemen Service, Maintenance dan Installation
- Departemen Word dan Data Processing
- Departemen Sales, Marketing dan Retailing

# Departemen Design dan Manufacturing

- **Divisi software**
  - Research and planning position
  - Development position
  - Maintenance area
  - Production area
  - Training area
- **Divisi hardware**
  - Research and development position
  - Production area



# Departemen Service, Maintenance dan Installation

- Technician
- Technical specialist
- Field engineer
- Service manager

# Departemen Word dan Data Processing

- Data processing
- Project manager
- EDP Auditor
- Manajer computer Operation
- Operation administrator
- Security administrator
- System support administrator
- Operation research analyst
- Capacity planning analyst
- Shift supervisor
- Key punch supervisor

# Departemen Sales, Marketing dan Retailing

- Customer representative
- Sales/Marketing engineer
- Sales/Marketing manager
- Customer Support Representative



**</TERIMA KASIH>**

Chalifa Chazar, S.T, M.T

Email: [chalifa.chazar@gmail.com](mailto:chalifa.chazar@gmail.com)

script.id

Copyright @2016