

Introduction



SOFTWARE QUALITY ASSURANCE (SQA)

TKB5351 – Penjaminan Mutu Perangkat Lunak

Chalifa Chazar

www.script.id

chalifa.chazar@gmail.com

Question?

- Perlukah metode khusus untuk menilai SQA, apakah bisa menggunakan metode penilaian umum yang biasa digunakan di industri/bidang lainnya?



Software VS Industrial Products

Table 1.1: Factors affecting defect detection in software products vs. other industrial products

Characteristic	Software products	Other industrial products
Complexity	Usually, very complex product allowing for very large number of operational options	Degree of complexity much lower, allowing at most a few thousand operational options
Visibility of product	Invisible product, impossible to detect defects or omissions by sight (e.g. of a diskette or CD storing the software)	Visible product, allowing effective detection of defects by sight
Nature of development and production process	Opportunities to detect defects arise in only one phase, namely product development	Opportunities to detect defects arise in all phases of development and production: <ul style="list-style-type: none">■ Product development■ Product production planning■ Manufacturing



Harapan QA

- “Software system must do what they are supposed to do” – fokusnya adalah untuk melakukan **validasi fungsi perangkat lunak** yang diperlukan dalam lingkungan operasional yang dimaksudkan
- “They must perform these specific task correctly or satisfactorily” – fokusnya adalah melakukan **verifikasi bahwa fungsi perangkat lunak yang diimplementasikan** beroperasi seperti yang dimaksudkan

Question?

- Verifikasi vs Validasi?

ISO 9000:2005 – *Quality Management Systems*

- **Verifikasi:** konfirmasi, melalui penyediaan bukti objektif, bahwa persyaratan yang ditentukan telah dipenuhi.
- **Validasi:** konfirmasi, melalui pengujian dan penyediaan bukti objektif bahwa persyaratan tertentu untuk suatu maksud khusus_dipenuhi.

Main Topic for SQA dan QE

- Memastikan kualitas perangkat lunak melalui kegiatan validasi dan verifikasi.
- Meliputi:
 - Quality Planning
 - Pelaksanaan Quality Assessments (melalui kegiatan validasi dan verifikasi)
 - Pengukuran dan analisis untuk membuktikan kualitas dari perangkat lunak kepada pihak yang terlibat

Assessment

Berikan contoh dalam kegiatan sehari-hari berkaitan dengan:

- Verifikasi
- Validasi



</TERIMA KASIH>

Chalifa Chazar, S.T, M.T

Email: chalifa.chazar@gmail.com

<http://script.id>

Copyright @2020